

ALGEMENE VOORWAARDEN

JAN VLOERSTOFFERING

Artikel 1 - Algemeen

1. Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door JAN vloerstoffering, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door JAN vloerstoffering uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Product: de prestaties die voor de opdrachtnemer worden verricht zoals levering van zaken (waaronder Pvc, laminaat en tapijt), alsmede het verrichten van diensten bestaande uit het leggen van Pvc, laminaat en tapijt en het geven van advies hierover bij ondernemers en consumenten;
- Schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze;
- De opdrachtnemer: De heer J. Hoekman h.o.d.n. JAN vloerstoffering, gevestigd te Barneveld (hierna JAN vloerstoffering);
- De opdrachtgever: de consument of ondernemer tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;

Artikel 2 -Aanbieding

1. Elke door JAN vloerstoffering uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend.

2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door JAN vloerstoffering onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het

contract door JAN vloerstoffering of op de dag dat de opdrachtgever akkoord gaat met de door JAN vloerstoffering uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging.

2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door JAN vloerstoffering in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

3. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van JAN vloerstoffering binden JAN vloerstoffering slechts voor zover zij door JAN vloerstoffering schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Prijs

1. De door JAN vloerstoffering opgegeven prijzen zijn exclusief btw en overige op de verkoop en levering vallende overheadlasten, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in het jaar dat de offerte wordt gedaan en worden ieder opvolgend jaar geïndexeerd, tenzij anders overeengekomen;

2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is JAN vloerstoffering gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3. Wachturen, veroorzaakt door de opdrachtgever dan wel die voor risico van de opdrachtgever komen, zullen tegen de geldende prijs in rekening gebracht worden. De opdrachtgever zal, indien hiervan sprake is, op de hoogte gesteld worden. Een wachttijd is een uur waarop er door omstandigheden geen werk meer gedaan kan worden.

4. In de overeenkomst is de bevoegdheid van JAN vloerstoffering begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in

rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.

5. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien JAN vloerstoffering bij eventuele nabestellingen nieuwe berekeningen, beschrijvingen, e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.

Artikel 5 - Uitvoering

1. JAN vloerstoffering zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. JAN vloerstoffering zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. JAN vloerstoffering kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

2. JAN vloerstoffering behoudt zich het recht voor bepaalde opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren, dan wel á contant te leveren.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JAN vloerstoffering aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JAN vloerstoffering worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de JAN vloerstoffering zijn verstrekt, heeft JAN vloerstoffering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JAN vloerstoffering de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase heeft betaald.

5. JAN vloerstoffering is bevoegd om namens de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken indien JAN vloerstoffering dat voor een juiste uitvoering van de opdracht wenselijk acht.

6. Bij het inschakelen van derden is JAN vloerstoffering gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

7. Voor eventuele tekortkomingen of fouten van deze derden is JAN vloerstoffering niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

Artikel 6 - Levertijd

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.

5.2 Indien JAN vloerstoffering verwacht een termijn niet te zullen halen, zal JAN vloerstoffering opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3. Indien een leveringsdatum respectievelijk -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.

2. Het product geldt voor de levertijd als geleverd wanneer de prestatie is geleverd.

3. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van het voor de uitvoering van het werk door JAN vloerstoffering bestelde product. Indien buiten schuld van JAN vloerstoffering vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde product niet tijdig wordt geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

4. Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van JAN vloerstoffering ontstaat door het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

5. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 12 weken bedraagt of volgens mededeling van JAN vloerstoffering meer dan 12 weken zal bedragen. De opdrachtgever kan bij laatstbedoelde overschrijding of mededeling de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan JAN vloerstoffering ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van het voor het product reeds betaalde gedeelte van de prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs. Tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

6. Als de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product is JAN vloerstoffering gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de rechten van JAN vloerstoffering volgens artikel 12. De opdrachtgever is dan voorts verplicht tot betaling van de prijs alsof levering volgens de overeengekomen leveringstijd heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 Plaats van uitvoering

1. De opdrachtgever is jegens JAN vloerstoffering verantwoordelijk voor de voorwaarden en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de uit te voeren werkzaamheden van JAN vloerstoffering.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:

- JAN vloerstoffering de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien JAN vloerstoffering dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
- De toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het benodigde transport;
- De nodige bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit, verwarming, verlichting e.d. daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van JAN vloerstoffering staan;
- Voor zover nodig; alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

3. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Zodra het product als geleverd geldt in de zin van art. 6 lid 2 draagt de opdrachtgever het risico voor alle schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van JAN vloerstoffering is te wijten.

2. De eigendom van de geleverde zaak gaat op de opdrachtgever over zodra al het door de opdrachtgever aan JAN vloerstoffering voor leveringen en bijbehorende werkzaamheden verschuldigde, inclusief rente en kosten, volledig is voldaan. Bij niet-tijdige betaling kan JAN vloerstoffering het geleverde product terugnemen.

3. JAN vloerstoffering heeft bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud volgens lid 2 ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever verleent dan aan JAN

vloerstoffering alle medewerking om het product terug te nemen, inclusief demontage.

Artikel 9 – Betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs geschieden in 2 termijnen: 1/3 (éénderde) uiterlijk binnen 7 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst; 2/3 (tweederde) uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden

3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door JAN vloerstoffering te bepalen wijze.

4. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft JAN vloerstoffering zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 BW bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 10 – Garantie

1. Voor door JAN vloerstoffering verkochte en geleverde producten geldt de wettelijke garantietermijn.

2. Voor lichte slijtage welke het gevolg is van normaal gebruik wordt door JAN vloerstoffering geen garantie gegeven.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van JAN vloerstoffering is alle aansprakelijkheid van JAN vloerstoffering, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten. JAN vloerstoffering is daarom onder meer niet aansprakelijk voor schade door:

- Niet-levering;
- Aansprakelijkheid jegens derden;
- Enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers en hulppersonen van) JAN vloerstoffering;
- Beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van zaken van de opdrachtgever;
- Gebreken in en/of aan het door JAN vloerstoffering geleverde product.

JAN vloerstoffering is voorts niet aansprakelijk voor gederfde winst en/of welke gevolgschade en indirecte schade dan ook.

2. De opdrachtgever is verplicht JAN vloerstoffering te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

3. Iedere aansprakelijkheid van JAN vloerstoffering wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polisvoorwaarden.

4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot een bedrag met een maximum van € 10.000,--.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien JAN vloerstoffering daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen zes maanden nadat opdrachtgever bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.

6. Indien één of meer derden van JAN vloerstoffering vergoeding van schade vorderen die zij hebben geleden in verband met een door JAN vloerstoffering aan opdrachtgever verleende dienst, zal opdrachtgever JAN vloerstoffering tegen die vordering of vorderingen en bijkomende kosten vrijwaren voor zover JAN vloerstoffering aan die derde(n) meer schade dient te vergoeden dan zij aan opdrachtgever zelf van JAN vloerstoffering vergoeding voor de door de derde(n) geleden schade zou hebben gevorderd.

Artikel 12 - Overmacht

Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van JAN vloerstoffering onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van JAN vloerstoffering of diens leveranciers.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is JAN vloerstoffering gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is JAN vloerstoffering bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

2. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is JAN vloerstoffering gerechtigd terstond

betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem geleverde product, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan JAN vloerstoffering bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

3. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens JAN vloerstoffering te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is JAN vloerstoffering gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door JAN vloerstoffering gestelde termijn, is JAN vloerstoffering gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. JAN vloerstoffering heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met JAN vloerstoffering gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is JAN vloerstoffering evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

5. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft JAN vloerstoffering recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten

2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van JAN vloerstoffering bevoegd zijn.